



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

СЕКЦИОННЫЕ ВОРОТА

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на оптовых Покупателей (Заказчиков), приобретающих секционные ворота «Алютех» у Производителя или его официальных представителей, на основании заключенных между ними длящихся договоров поставки.

Обязательства по гарантийному и техническому обслуживанию изделия перед конечным Потребителем несет Организация, производившая монтаж секционных ворот.

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

СП «Алютех Инк.» (далее по тексту «Производитель») предоставляет гарантию на секционные ворота «Алютех» (далее по тексту «изделие») в течение 24 (двадцати четырех) месяцев.

При комплектации изделия электроприводом гарантия на электропривод предоставляется в пределах гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем электроприводов.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с момента его передачи оптовому Покупателю (Заказчику).

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока Производитель обеспечивает устранение всех выявленных в изделиях скрытых неисправностей производственного характера. Под «скрытыми неисправностями производственного характера» понимаются: дефекты в используемых при изготовлении изделий материалах (комплектующих), а также дефекты, допущенные при сборке изделия. Факт выявления скрытых производственных неисправностей подтверждается Актом дефектации, который составляется в соответствии с Порядком рассмотрения рекламационных обращений, утвержденным Производителем.

В случае выявления в изделии скрытых производственных неисправностей, подтвержденных Актом дефектации, Производитель обязуется по собственному выбору:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих).

Гарантийный срок на замененные детали (комплектующие) начинается с даты их поставки и составляет 12 (двенадцать) месяцев. При этом действуют ограничения, связанные с ресурсом эксплуатации узлов и деталей, которые оговариваются в Паспорте изделия, Технических документах Производителя, а также Регламенте сервисного обслуживания.

Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Производителя.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изделие должно быть приобретено только у компании «Алютех» или у официальных представительств компании «Алютех».

Гарантия Производителя действительна при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного квалифицированным персоналом. Данные об организации, которая производила монтаж, указываются в Паспорте изделия. Производитель не отвечает за недостатки изделия, которые возникли вследствие ненадлежащего монтажа изделия.

Гарантийное обслуживание производится при условии соблюдения Пользователем правил эксплуатации и ухода за изделием. Производитель не отвечает за недостатки изделия, которые возникли вследствие нарушения правил и норм эксплуатации изделия, указанных в Паспорте изделия.

Обязательным условием выполнения гарантийных обязательств Производителем является прохождение изделием планового технического обслуживания в соответствии с Регламентом сервисных работ. Работы по техническому обслуживанию, а также иные ремонтные, диагностические, регулировочные работы должны выполняться только квалифицированным персоналом. О каждом плановом техническом обслуживании должна быть сделана отметка в Паспорте изделия (раздел «Сервисное обслуживание»).

При обращении за проведением гарантийного обслуживания Заказчик обязан предоставить ксерокопию заполненного Паспорта изделия с отметками о дате монтажа и произведенных работах по техническому обслуживанию изделия. При отсутствии или непредоставлении ксерокопии Паспорта изделия гарантийное обслуживание не производится.

Гарантия не распространяется на:

- неисправности, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации и ухода за изделием;
- обычный износ отдельных узлов, деталей (комплектующих), имеющих ресурс эксплуатации, указанный в Паспорте изделия и Технических документах Производителя;
- повреждения изделия, возникшие вследствие действий Заказчика или иных третьих лиц;
- неисправности и дефекты, вызванные внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи);
- неисправности, возникшие при попытке самовольной регулировки, ремонта, переустановки или переделки изделия;
- неисправности, возникшие из-за использования комплектующих изделий производства иных компаний без согласия Производителя ворот;
- неисправности, обусловленные отсутствием регулярного технического обслуживания и осмотра изделия, установленных регламентом по выполнению сервисных работ.